

Poškození během přepravy

Naše přepravce pečlivě vybíráme.

Přesto prosím zkontrolujte při dodávce veškerého zboží, zda:

- jsou patrná vnější poškození
- jste obdrželi správné zboží
- je zboží kompletní.

Pokud zjistíte některou z těchto vad, bezpodmínečně zapište vadu do dokladu o doručení přepravce (přepravní list, CMR) a nechte si tuto přepravcem před převzetím zboží potvrdit na Vašich dodacích dokladech.

Nezaznamenávejte zjevnou škodu na dodací listy. Podle platných právních předpisů nemůžete uplatnit žádné nároky na náhradu škody.

V případě škody na balení nebo materiálu proveďte prosím záznam do přepravních dokumentů přepravce při převzetí, pořídte fotodokumentaci a informujte naše zákaznické centrum včetně čísla dodacího listu a/nebo faktury.

Pokud zjistíte skrytou vadu materiálu, informujte prosím neprodleně naše zákaznické centrum.

Informace k našim kabelovým bubnům

Naše kabelové bubny. Pro Vás bezplatně!

Naše kabely a vodiče dodáváme na nevratných kabelových cívkách z překližky a masivního dřeva. Za to Vám neúčtujeme žádné nájemné. Na vyžádání dodáme cívky ošetřené podle ISPM 15 IPPC za příplatek.

Vracení bubnů. Vezměte prosím na vědomí:

Naším partnerem ve všech záležitostech týkajících se obalů a jejich zpětného odběru a recyklace je EKO-KOM, a. s., Praha, na Slovensku NATUR-PACK, a. s., Bratislava. S Vašimi dotazy k aktuálním zákonným ustanovením o obalech se obračejte přímo na EKO-KOM, a. s., Praha, na Slovensku na NATUR-PACK, a. s., Bratislava. Příslušné certifikáty najdete na:

<http://lappczech.lappgroup.com/spolecnost/kvalita/certifikaty.html>

Samozřejmě se můžete také kdykoliv obrátit na naše zákaznické centrum a dohodnout u použitých a nepoškozených kabelových bubnů zpětný odběr.

Nějaké další speciální požadavky?

Žádný problém! Motivovaný tým kvalifikovaných pracovníků skupiny Lapp Vám pomůže radou i skutkem s řešením Vašich logistických požadavků. Stačí nás kontaktovat!

<http://lappczech.lappgroup.com/sluzby/logistika.html>